

# INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA



## SŁUPKI ASEKURACYJNE DO SZALUNKÓW SAS H SAS P SAS D SAS U

Urządzenie przeznaczone do ochrony jednego lub dwóch użytkowników

Maksymalne dopuszczalne obciążenie max. – w zależności od układu:

1 osoba w przypadku asekuracji z poziomej liny kotwiczącej rozpiętej pomiędzy 2 słupkami

2 osoby dla pojedynczego słupka szalunkowego stanowiącego urządzenie kotwiczące

Przed użyciem dokładnie zapoznaj się z instrukcją!

### OZNACZENIA PRODUCENTA



Logo producenta urządzenia

SAS H, SAS P, SAS D,  
SAS U

Oznaczenie handlowe producenta

2 osoba

Maksymalne dopuszczalne obciążenie

00001/12/20

Numer seryjny

Miesiąc i rok produkcji

EN 795:2012

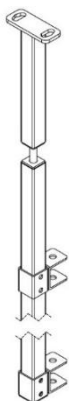
Numer normy europejskiej, której wymagania spełnia urządzenie



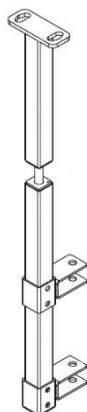
Oznaczenie nakazujące zapoznanie się z instrukcją przed rozpoczęciem użytkowania urządzenia

### OPIS I BUDOWA URZĄDZENIA

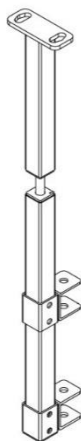
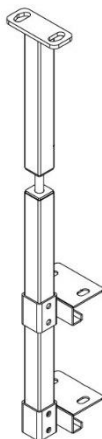
Zestaw dla szalunków DOKA



Zestaw dla szalunków PERI



Zestaw dla szalunków HÜNNEBECK Zestaw dla szalunków ULMA



Zgodnie z normą EN 795:2012 urządzenia kotwiczące typu A to stałe punkty kotwiczące. Ich cechą charakterystyczną jest to, że są na stałe zakotwione w elementach konstrukcyjnych, zaś do ich montażu lub demontażu wymagane są dodatkowe elementy mocujące.

Zestaw urządzenia kotwiczącego typu A opracowany przez CBR Rock Master składa się ze słupka szalunkowego wraz z zestawem gniazd kotwiczących i śrub montażowych.

Słupki szalunkowe kotwi się do żeber poziomych szalunków za pomocą przeznaczonych do tego celu uchwytów, dopasowanych do konkretnego modelu szalunku, w zależności od producenta. Rozwiązanie opracowane w CBR Rock Master może współpracować z szalunkami firm Doka, Hünnebeck, Ulma i Peri.

Zainstalowany słupek kotwiczący może posłużyć użytkownikowi jako punkt zakotwienia urządzenia samohamownego lub innego systemu ochrony przed upadkiem z wysokości, dzięki czemu możliwe jest zapewnienie asekuracji podczas wykonywania prac lub przemieszczania się po ścianie szalunkowej.

Przewężenie korpusu słupka służyć ma ochronie ściany szalunkowej przed nadmiernymi siłami działającymi podczas ewentualnego zatrzymania upadku. Amortyzacja ta pozwala ochronić przed odkształceniem i deformacją konstrukcję podłoża, do którego słupek został zamontowany – w tym przypadku żebra poprzeczne ściany szalunkowej.

Dzięki niedużej wadze elementów zestawu, możliwe jest zainstalowanie punktu kotwiczącego na ścianie szalunkowej na tak zwanym odkładzie, bez konieczności podejmowania ryzyka wykonywania pracy związanej z montażem na wysokości.

Słupek asekuracyjny zainstalowany na ścianie szalunkowej na odkładzie daje użytkownikowi możliwość asekurowania się od poziomu zero z zachowaniem minimalnego współczynnika odpadnięcia.

Nasz adres:  
ul. Królewska 94/11  
30-079 Kraków



Kontakt:  
office@rockmaster.eu  
+48 12 290 30 35

# OGÓLNE ZASADY UŻYTKOWANIA SPRZĘTU CHRONIĄCEGO PRZED UPADKIEM z WYSOKOŚCI

## INFORMACJE WSTĘPNE

- Sprzęt chroniący przed upadkiem z wysokości powinien być używany jedynie przez osoby, których stan zdrowia i kondycja nie stanowią przeciwwskazań oraz które zostały przeszkolone przez kompetentnego instruktora, autoryzowanego przez producenta.
- Sprzęt chroniący przed upadkiem z wysokości może być używany tylko zgodnie z przeznaczeniem. Nieprawidłowe użytkowanie lub połączenie elementów sprzętu ochronnego może grozić utratą zdrowia lub życia.
- Dokonywanie modyfikacji lub ingerencja w konstrukcję urządzenia we własnym zakresie są zabronione i powodują utratę gwarancji.
- Wszelkie naprawy urządzenia kotwiczącego muszą być wykonywane przez producenta lub przez osoby upoważnione przez producenta.
- Przed rozpoczęciem pracy z wykorzystaniem sprzętu chroniącego przed upadkiem z wysokości, należy przygotować plan postępowania ratunkowego, a w szczególności posiadać dedykowany do danej pracy zestaw ewakuacyjny /ratowniczy.
- Prace z wykorzystaniem sprzętu chroniącego przed upadkiem z wysokości należy wykonywać tylko pod nadzorem bezpośrednim osoby kompetentnej.

## UŻYTKOWANIE

- Przed przystąpieniem do pracy obowiązkiem użytkownika jest:
  - zapoznać się z instrukcją użytkowania
  - poznać (opanować) podstawowe techniki ratunkowe
  - sprawdzić stan techniczny (prawidłowe działanie elementów, uszkodzenia, zużycie, ślady korozji, obecność przetarć) i poprawność złożenia elementów systemu oraz zgodność elementów z normami. Stan techniczny elementów systemu bezpieczeństwa użytkownik sprawdza również po zakończeniu pracy
  - sprawdzić, czy elementy systemu bezpieczeństwa nie zakłócają wzajemnie swojej pracy.
- Zabronione jest stosowanie sprzętu z elementami nie działającymi poprawnie
- Jedynym dopuszczalnym środkiem ochrony indywidualnej do powstrzymania upadku są szelki bezpieczeństwa lub uprząże spełniające normę EN 361
- Wpięcie asekuracyjnego urządzenia samohamownego do szelek bezpieczeństwa dozwolone jest tylko w punkcie zaczepowym oznaczonym wielką literą „A”
- W czasie pracy z użyciem sprzętu chroniącego przed upadkiem z wysokości, należy korzystać z przeznaczonych do tego celu punktów kotwiczących, odpowiadających normie EN 795 oraz należy pamiętać o pozostawieniu odpowiednio dużej przestrzeni pod użytkownikiem, większej niż długość w pełni rozwiniętej linki urządzenia samohamownego
- System ochronny zabezpieczający przed upadkiem z wysokości powinien być zamocowany w taki sposób, aby ograniczyć do minimum możliwość upadku oraz jak najbardziej skrócić jego długość. Należy pamiętać o pozostawieniu wystarczająco dużej wolnej przestrzeni pod użytkownikiem. Należy również uwzględnić długość odcinka pochłaniania energii upadku (rozprucie amortyzatora) oraz drogę odpadnięcia.
- Należy zachować ostrożność podczas pracy w warunkach szczególnych; unikać ekstremalnych temperatur i warunków klimatycznych, a także ostrych krawędzi oraz działania substancji żrących

Po powstrzymaniu spadania, sprzęt wycofuje się z użytkowania! Urządzenie wycofane z użytkowania należy zniszczyć! W sposób uniemożliwiający jego ponowne użycie.

W razie jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stanu technicznego, sprzęt wycofuje się z użytkowania. Sprzęt może zostać przywrócony tylko po przeglądzie dokonanym przez producenta i pisemnej zgodzie producenta

## PRZEGLĄDY I KONSERWACJA

- Poprawne działanie urządzenia może zdecydować o zdrowiu lub życiu użytkownika, dlatego konieczne są jego regularne przeglądy.
- Co najmniej raz w roku, nie rzadziej niż co 12 miesięcy należy przeprowadzić przegląd sprzętu. Przeglądu może dokonać osoba kompetentna lub w przypadku urządzeń o złożonej konstrukcji tylko producent lub osoba pisemnie upoważniona przez producenta. Należy sprawdzić stan techniczny i działanie sprzętu oraz czytelność oznaczeń. w razie negatywnego wyniku przeglądu, urządzenie należy wycofać z użytkowania.
- Informacje o sprzęcie, w tym wyniki przeglądów okresowych, gromadzi i przechowuje w Karcie Użytkowania osoba odpowiedzialna za sprzęt. Zabronione jest stosowanie sprzętu bez uzupełnionej Karty Użytkowania, niekompletnej dokumentacji czy nieznannej historii użytkowania
- Okres eksploatacji sprzętu jest zależny od czynników klimatycznych, warunków szkodliwych otoczenia, intensywności użytkowania i sposobu przechowywania
- Maksymalny przyjęty okres eksploatacji /żywność/ dla elementów tkaninowych/włókienniczych określony jest przed producenta i nie wynosi więcej niż 15 lat od daty produkcji, jednak nie więcej niż 10 lat od momentu wydania do użytku. Elementy metalowe mogą być używane bez ograniczeń czasowych. Producent zaleca jednak wycofanie urządzenia po 10 latach użytkowania
- Urządzenie wycofuje się z użytkowania jeśli przekroczona zostanie maksymalna dopuszczalna przez producenta żywotność. Producent może zmienić żywotność i okres użytkowania dla nowych produktów podając te wartości do publicznej wiadomości np. na stronie internetowej
- W razie zabrudzenia urządzenie myć w czystej letniej wodzie (do 30°C) za pomocą miękkiej szmatki, w przypadku wystąpienia większych zabrudzeń użyć naturalnego mydła. Urządzenie pozostawić do wyschnięcia w temperaturze otoczenia
- Urządzenie można dezynfekować przy użyciu środków w aerozolu
- W razie potrzeby elementy metalowe urządzenia można nasmarować, wyłącznie za pomocą smaru silikonowego w aerozolu. Ewentualny nadmiar smaru na powierzchniach mających kontakt z liną lub na powierzchniach zewnętrznych usunąć przy pomocy czystej szmatki.

## PRZECHOWYWANIE I TRANSPORT

- W celu zachowania maksymalnej żywotności urządzenia, gdy nie jest ono użytkowane, należy przechowywać w opakowaniu, w suchym, dobrze wentylowanym pomieszczeniu, w temperaturze otoczenia
- Podczas składowania i transportu unikać zapylenia i środowiska zasolonego, unikać narażenia na działanie wysokich temperatur, substancji niebezpiecznych i żrących, a także kontaktu z materiałami ściernymi i ostrymi krawędziami
- Nie pozostawiać urządzenia w miejscach bezpośrednio narażonych na działanie promieni słonecznych

Przed użyciem należy dokładnie zapoznać się z poniższymi szczegółami obsługi urządzenia kotwiczącego typu A przeznaczonego do użycia na szalunkach, które stanowią uzupełnienie lub rozwinięcie ogólnych zasad użytkowania sprzętu chroniącego przed upadkiem z wysokości.

Urządzenie kotwiczące typu A przeznaczone do użycia na szalunkach może być używane z innymi urządzeniami lub elementami tworząc system zabezpieczający przed upadkiem z wysokości.

## URZĄDZENIE – INSTRUKCJA SZCZEGÓŁOWA

Przed użyciem należy dokładnie zapoznać się z poniższymi szczegółami obsługi urządzenia kotwiczącego typu A przeznaczonego do użycia na szalunkach, które stanowią uzupełnienie lub rozwinięcie ogólnych zasad użytkowania sprzętu chroniącego przed upadkiem z wysokości.

Urządzenie kotwiczące typu A przeznaczone do użycia na szalunkach może być używane z innymi urządzeniami lub elementami tworząc system zabezpieczający przed upadkiem z wysokości.

### ZAKRES STOSOWANIA URZĄDZENIA:

**Norma:** Urządzenie kotwiczące jest zgodne z normą EN 795:2012 typ A

**Dopuszczalne obciążenie:** DWIE lub JEDNA OSOBA / 100 kg

W przypadku zastosowania pojedynczego słupka można stosować urządzenie dla zabezpieczenia 2 osób. W przypadku układu 2 słupków i poziomej liny asekuracyjnej można stosować układ do zabezpieczenia tylko jednej osoby. W przypadku układy składającego się z więcej niż 2 słupków na każdym przęśle może asekurować się jedna osoba. Odległości pomiędzy słupkami nie powinna przekraczać 6 m.

**Dopuszczalna temperatura użytkowania:** -30°C ÷ +50°C

### UWAGA

*Każde urządzenie powinno być wyposażone w instrukcję użytkowania, konserwacji i badań okresowych i napraw sporządzoną w języku kraju, w którym będzie użytkowane.*

### OKRES TRWAŁOŚCI I PRZEGLĄD

Zużycie urządzenia w czasie normalnego i prawidłowego użytkowania, nawet bez ekspozycji na działanie warunków szkodliwych, jest zjawiskiem naturalnym. Producent dopuszcza użytkowanie urządzenia bez ograniczeń czasowych. Producent zaleca jednak wycofanie urządzenia po 10 latach użytkowania

Przeglądów dokonuje przede wszystkim użytkownik przed i po każdym zastosowaniu.

Niezależnie od tego urządzenie musi być poddane sprawdzeniu przynajmniej raz na 12 miesięcy. Przeglądu dokonuje producent lub osoba pisemnie upoważniona przez producenta zgodnie z listą kontrolną przeglądu dostarczoną przez producenta

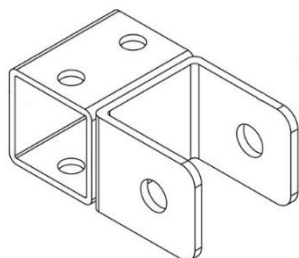
Urządzenie TYPU A należy bezwzględnie wycofać z użytkowania po wystąpieniu zdarzenia powstrzymywania spadania!

### MONTAŻ URZĄDZENIA:

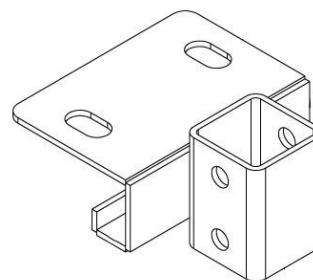
Osoba przeprowadzająca montaż (użytkownik),- jeśli znajduje się na wysokości- przed jego rozpoczęciem, musi być wyposażona w środki ochrony indywidualnej chroniącej przed upadkiem z wysokości; uprząż lub szelki, kask oraz amortyzator z linką i łącznikami.

Przygotowanie systemu rozpoczynamy od wyboru z jakim typem szalunku mamy do czynienia. Istnieje bowiem wybór gniazd mocujących w zależności od modelu szalunku. Do wyboru są gniazda dla szalunków:

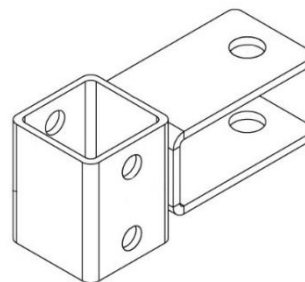
### ORMA



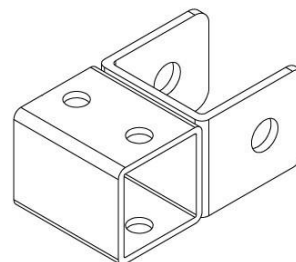
### MANTO



### TRIO



### FRAMAX



- Do montażu gniazda potrzebny będzie zestaw śrub mocujących, na jeden słupek kotwiczący przypadają dwa gniazda.
- System asekuracji z wykorzystaniem słupka kotwiczącego przygotowujemy na odkładzie, w czasie gdy szalunek leży płasko na ziemi.
- Na poprzecznych żebrach ściany szalunkowej mocujemy w jednej linii (jedno nad drugim) dwa gniazda mocujące. Ich rozstaw uzależniony jest od otworów kotwiczących znajdujących się na słupku.
- Słupek kotwiczący instalujemy na ścianie szalunkowej w osi ponad planowanym miejscem wejścia.
- Ustalając pozycję na otworach technologicznych żeber szalunku, wsunąć od czoła żeber łapy mocujące słupka szalunkowego.
- Górną łapę mocujemy do najwyższego, będącego obramowaniem konstrukcji, elementu i dolną do elementu znajdującego się poniżej – zgodnie z rozstawem otworów kotwiczących słupka.



- Za pomocą kompletów: śruba, 2 podkładki płaskie i nakrętka (średnica i długość śruby dopasowana do grubości elementów konstrukcyjnych modułu szalunku), przykręcamy kolejno górną i dolną łapę mocującą do elementów strukturalnych szalunku.
- Wsuwamy od góry słupek w taki sposób, aby znalazł się w obu gniazdach jednocześnie oraz aby jego otwory pokrywały się z otworami mocującymi gniazd.



Otwory kotwiczące słupka powinny zbiegać się z otworami gniazda



- Wsuwając słupek od góry dopasować i wyrównać otwory w profilu słupka i profilu dolnej łapy. Ustalić pozycję słupka względem dolnej łapy mocującej za pomocą dwóch śrub M12x80 mm, używając podkładek płaskich oraz nakrętek wykonać połączenie słupka z gniazdem mocującym.



#### WAŻNE:

Słupek powinien być ustawiony w taki sposób, aby uchwyty kotwiczące na jego szczycie zorientowane były wzdłuż ściany szalunkowej – sposób taki umożliwi późniejsze ewentualne rozszerzenie systemu asekuracyjnego o poziomy system kotwiczący zgodny z normą EN 795 B.



#### PRZYGOTOWANIE SYSTEMU ASEKURACJI Z WYKORZYSTANIEM SŁUPKÓW KOTWICZĄCYCH

##### 1. Dla ścian szalunkowych o szerokości nie przekraczającej dwóch metrów:

- Ze względu na niewielką szerokość ściany nie mamy do czynienia z możliwością wystąpienia poważnego efektu wahadła, możliwe jest zatem wykorzystanie asekuracji w postaci urządzenia samohamownego zakotwionego na szczycie słupka kotwiczącego.
- Do punktu kotwiczącego wpinamy urządzenie samohamowne z liną takiej długości, aby możliwe było wykorzystanie jej od poziomu zero czyli od momentu wejścia na ścianę. Długość liny nie powinna więc być krótsza niż wysokość szalunku.
- Do karabinka/haka na końcu liny urządzenia samohamownego przywiązujemy cienką linkę pomocniczą, tak zwany repsznur, takiej długości, aby dosięgała ona do poziomu zero.
- Przywiązujemy koniec linki pomocniczej do podstawy szalunku, tak, aby po jego postawieniu w pozycji pionowej użytkownik miał do niej dostęp.
- Linka pomocnicza posłuży do ściągnięcia w dół łącznika urządzenia samohamownego w celu wpięcia go w punkt asekuracyjny w uprząży – niedozwolone jest bowiem wyciąganie linki urządzenia samohamownego i podpinanie jej w takiej pozycji do konstrukcji, ponieważ może to skutkować uszkodzeniem sprężyny i w efekcie doprowadzić do niesprawności urządzenia samohamownego.

Możliwe jest także wykorzystanie systemu dwóch słupków szalunkowych zainstalowanych na jednej ścianie o szerokości nie przekraczającej 2 metrów i wykorzystanie jako asekuracji podwójnej linki bezpieczeństwa z amortyzatorem. Odległość między słupkami pozwoli użytkownikowi na przepinanie haków linki bezpieczeństwa między jednym, a drugim słupkiem, z zachowaniem ciągłości asekuracji.

Tak przygotowany system asekuracji pozwala na wykonanie prac na ścianie szalunkowej bez konieczności podejmowania ryzyka upadku z wysokości, ponieważ montaż odbywa się bez konieczności wchodzenia na szalunek.

Urządzenie samohamowne zakotwione na szczycie słupka pozwoli na asekurację użytkownika podczas wykonywania pracy z użyciem drabiny przenośnej opartej o ścianę szalunkową.



## 2. Dla ścian szalunkowych o szerokości przekraczającej dwa metry:

- Ze względu na wysokie ryzyko wystąpienia efektu wahadła podczas pracy w dużym oddaleniu od słupka kotwiczącego, obowiązkowym sposobem asekuracji jest wykorzystanie poziomej linki kotwiczącej,

- Układ 2 słupków systemowych połączonych za pomocą ocynkowanej liny stalowej 18x7+WSC o średnicy 8mm był testowany dynamicznie i statycznie w warunkach obciążenia dla 1 osoby zgodnie z wymaganiami normy EN 795 typ B.
- Producent dopuszcza do budowy układu poziome systemy asekuracji zgodne z EN 795 typ B pod warunkiem napinania ich siłą nie większą niż 700 N.
- Dozwolony jest wykonany przez jedną osobę ręczny naciąg liny lub taśmy typu FineLine siłą nie większą niż 700 N.
- Możliwy do zastosowania jest także naciąg mechaniczny za pomocą tzw. grzechotki. Dziesięć kliknięć - zakres naciągu dziesięciu zębów przeważnie odpowiada dopuszczalnej dla odcinka 6 m sile 700 N. W przypadku odległości pomiędzy słupkami większymi niż 6 m zalecane jest zastosowanie przelotowego punktu pośredniego,

W przypadku zastosowania systemu poziomego MSD – Minimalną Odległość Bezpieczną należy obliczać wg wzoru:

$$MSD = B + C + D + E \text{ [m]}$$


- A – maksymalna pozioma odległość pomiędzy punktami kotwiczącymi, do których zamocowana jest pozioma lina kotwicząca. W przypadku, gdy odległość A jest większa niż 6 m, zalecane jest zastosowanie przelotowego punktu pośredniego.
- B – ugięcie poziomej liny kotwiczącej
- C – suma długości elementów tworząca łańcuch od poziomej liny kotwiczącej do grzbietowego punktu upręży użytkownika,
- D – teoretyczna odległość od punktu wpięcia linki bezpieczeństwa w uprząż użytkownika do jego stóp. Należy przyjąć parametr  $D = 1,5$  m.
- E – wolna przestrzeń pod użytkownikiem po zatrzymaniu upadku. Należy przyjąć  $E = 1$  m.
- W przypadku zastosowania taśmy napinanej należy wielkość ugięcia odczytać z informacji producenta oraz dodać 1 m przewidziany na ugięcie słupków SAS
- W przypadku zastosowania systemu poziomego z ocynkowanej liny stalowej 18x7+WSC o średnicy 8mm na ugięcie systemu należy przyjąć 2m  
System słupków został tak zaprojektowany aby wystawać 110 cm ponad wysokość górnej krawędzi ściany szalunkowej. Zatem przy zastosowaniu przez pracownika urządzenia samohamownego MSD wynosi:  $ULP + MSD$  podane dla dengo urządzenia samohamownego, gdzie ULP to ugięcie liny poziomej..

## URZĄDZENIE KOTWICZĄCE TYPU A NA SZALUNKI - KARTA UŻYTKOWNIKA

Za uzupełnianie karty użytkownika odpowiedzialny jest właściciel urządzenia, przez którego sprzęt jest używany. Powinna być ona uzupełniona przed pierwszym wydaniem sprzętu do użytku. w karcie użytkownika osoba odpowiedzialna za sprzęt ochronny powinna umieścić wszystkie informacje dotyczące danego sprzętu (nazwa, model, numer seryjny, data zakupu, numer katalogowy, nazwa producenta) Informacje dotyczące przeglądów okresowych uzupełnia producent lub jego autoryzowany przedstawiciel.

**UWAGA:**

*Stosowanie indywidualnego sprzętu ochronnego nie posiadającego kompletnej karty użytkownika jest zabronione.*

NAZWA URZĄDZENIA:	
PRODUCENT: 	DATA PRODUKCJI:
ELEMENT:	NUMER SERYJNY:
DATA ZAKUPU:	DATA PIERWSZEGO UŻYCIA:

### OKRESOWE SPRAWDZANIA I HISTROII NAPRAW

NR	DATA	PRZYCZYNA WPISU	WYNIK PRZEGLĄDU	DATA NASTĘPNEGO PRZEGLĄDU	PODPIS OSOBY PROWADZĄCEJ PRZEGLĄD
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

# URZĄDZENIE KOTWICZĄCE TYPU A NA SZALUNKI – KARTA GWARANCYJNA

## DZIĘKUJEMY ZA DOKONANIE ZAKUPU PRODUKTU FIRMY ROCK MASTER

Gratulujemy zakupu i przypominamy, że tylko prawidłowe i zgodne z przeznaczeniem użytkowanie oraz konserwacja produktu zapewniają bezpieczne i długotrwałe użytkowanie.

W razie konieczności skorzystania z usług serwisowych objętych gwarancją, prosimy o kontakt z producentem lub wskazanym przez producenta punktem obsługi klienta lub punktem serwisowym.

Przed skorzystaniem z pomocy serwisu gwarancyjnego, prosimy o dokładne zapoznanie się z Instrukcją użytkowania.

NAZWA URZĄDZENIA:

MODEL:

NUMER SERYJNY:

NAZWA PRODUCENTA:



DATA PRODUKCJI:

DATA ZAKUPU

OKRES GWARANCJI:

12 miesięcy od daty zakupu, do:

### WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Rock Master sp. z o. o. sp. k. udziela gwarancji na prawidłowe działanie produktu na okres 12 miesięcy od daty zakupu.
2. Gwarancja obejmuje jedynie wady powstałe w produkcie podczas procesów produkcyjnych.
3. Stwierdzone wady produktu należy zgłaszać do producenta lub wskazanego przez producenta punktu serwisowego.
4. Producent zobowiązuje się do bezpłatnego zweryfikowania wad produktu ujawnionych w trakcie trwania okresu gwarancyjnego oraz ich bezpłatnego usunięcia w czasie do 14 czy 21 dni od daty zgłoszenia usterki. Okres gwarancyjny zostanie wydłużony o czas trwania naprawy.
5. Produkt będący przedmiotem reklamacji, podlega wymianie na nowy tylko w przypadku, gdy przeprowadzone czynności serwisowe nie dają efektów i producent stwierdzi brak możliwości naprawy.
6. Karta gwarancyjna jest ważna jedynie wraz z dowodem zakupu i stanowi jedyną podstawę do realizacji czynności gwarancyjnych.
7. Dokonanie zakupu jest jednoznaczne z akceptacją warunków gwarancji.

### WYŁĄCZENIA z GWARANCJI

1. Produkt może być użytkowany tylko zgodnie z przeznaczeniem, każdy inny sposób użytkowania nie podlega gwarancji.
2. Przeprowadzenie napraw przez osoby nieuprawnione lub wprowadzanie jakichkolwiek modyfikacji produktu, skutkuje utratą gwarancji.
3. Gwarancja nie obejmuje śladów prawidłowego użytkowania (otarć, zarysowań, przetarć powłok ochronnych i dekoracyjnych) lub efektów naturalnego zużycia elementów produktu.
4. Z gwarancji wyłączone są również czynności konserwacyjne wymagane do prawidłowego działania urządzenia, a także przeglądy okresowe przeprowadzane w czasie objętym ochroną gwarancyjną.

Nasz adres:  
ul. Królewska 94/11  
30-079 Kraków



Kontakt:  
office@rockmaster.eu  
+48 12 290 30 35